

サポート実施時の注意事項

武内情能研(以下、「当事業所」といいます。)が各種サービスを提供するにあたって、下記の事項(以下、「本事項」)について注意及びあらかじめご了承ください。

1. 取り扱い機器及びデータの保証について

当事業所といたしましても、細心の注意を払って取り扱いますが、理由の如何なく、ユーザー様のデータにつきましては保証できませんので、あらかじめバックアップをしておくことを推奨しております。

設定・修理によるサポート実施後に改善又は不具合が生じた場合は、当事業所の「納品書兼サポート実施報告書」を必ずご提示ください。ご提示のない場合は同様の案件についても有償となります。

以下の場合、一切の保証ができず免責とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 技術サポートによりお客様自身の誤操作による損害
- 当事業所にてインストールしたアプリケーションについて、お客様の誤操作と認められた場合の不具合又は損害
- HDDなどのデータ※あらかじめバックアップをすることを推奨しております。
- ウイルス感染による駆除作業等の際に生じた破損又は削除されたデータの保証。
- 当事業所が関与した機器の再販・転売によるトラブルが生じた場合の損害
- ユーザー様による機器の輸送又は移動時の落下など、不適当なお取り扱いによる故障および損傷。
- 当事業所でお預かりした機器のデータ。
- メーカー修理など他者サービスを受ける際の当事業所での保証。

2. その他有償サポートとなる場合

以下の場合におきましても、理由の如何にかかわらず、有償でのサポートとなる場合がございますので、併せてあらかじめご了承ください。

- 当事業所の「納品書兼サポート実施報告書」のご提示がない場合。
- 「納品書兼サポート実施報告書」におけるサポート実施内容による弊害が生じたと認められない場合。
- トラブルサポートにおいて、同様の症状であると認められない場合。
- 設定または接続した機器について、不具合が当事業所によるものであると認められない場合。
- 「納品書兼サポート実施報告書」の改ざんが認められた場合
- 火災、地震、水害、落雷等の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。

3. サポート実施時の注意事項の変更

当事業所は、ユーザーに通知することなく、いつでも本事項を変更することができるものとします。変更後の本事項は、当事業所ウェブサイトに掲示された時点から効力を生じるものとします。本事項の変更後、当事業所の利用を継続したすべてのユーザーは、変更後の本事項に同意したものとみなします。

4. その他

その他の規定については利用規約に基づきます。

2023年04月01日 制定